

Dale Carnegie
卡內基訓練



本場講座獨家贊助



萊茵黃金
RHINE GOLD

中文卡內基訓練 創辦人

2020 大師講座

創辦人 黑幼龍

林酒店

5/13 現場演講
+
網路直播

演講時間

15:00-16:30

入場時間：14:30

現場講座限會員公司

領導之路
遇見更好的自己

協會臉書

協會官網



社團法人臺中市建築經營協會
創新建築 經營幸福

報名請掃描右方QR Code
連絡專線 04-23010535

雲端講座獲好評 臺中市建築經營協會 再邀中文卡內基創辦人黑幼龍開講

臺中市建築經營協會深受各界喜愛的大師講座，五月份邀請到中文卡內基訓練®創辦人黑幼龍，以「領導之路，遇見更好的自己」為題。特別的是，除了舉行實體講座，嚴格落實相關防疫規定、將人數控制在百人以下，更同步以雲端直播方式，兼顧每一位會員們收受新知的選擇。

臺中市建築經營協會行之有年、每月一次的大師講座，深受會員期待，整年度的講座計畫都是一年多前就開始籌備，今年受邀出席的多組國外知名建築團隊，皆受疫情影響無法如期來台，為了不讓會員及喜愛大師講座的民眾失望，四月大師講座首度以網路直播方式舉行，會員都把握難得機會，準時上線收看，反應十分踴躍。

繼網路直播後，響應國內疫情逐漸穩定控制中，講座重返實體方式舉辦，並與直播雙軌同時進行，邀請到中文卡內基訓練®創辦人黑幼龍擔任主講人。協會緊盯疫情變化、隨時調整講座呈現方式，獲得業界稱讚協會應變能力十足，無論以何種方式舉辦，講師陣容皆毫不打折，月月強棒、聯手出擊。

臺中市建築經營協會理事長邱名仕指出，本月首次採取現場與直播雙軌同時進行，兼顧每一位會員們收受新知的選擇，學習的心情與距離不受限制。黑幼龍曾被評選為對台灣最有影響力的人士之一，也是20歲到40歲上班族最想追隨的領導人之一；邀請大家好好享受這場講座，一同浸潤於韻致的哲思體認。

黑幼龍於1987年自美國引進世界知名的卡內基訓練®到台灣，多年來為各界人士提供領導、溝通、服務等方面的培訓，30多年來、已有超過35萬人接受過卡內基訓練®。除了創辦中文卡內基，亦是幼龍企業管理顧問有限公司與光啟社的董事長；樂於分享的人生態度、豐富的人生歷練，自1990年來幻化為多本著作出版，不斷回饋台灣社會的每個階層。

此次參與大師講座，黑幼龍與臺中市建築經營協會會員談「領導」，從領導的來源、領導者的定義、領導的重要與影響力開始談起，還有領導的關鍵能力，他也分享半世紀以來成功的企業常具備的因素，從60年代的機運、70年代靠團隊、80年代靠品質，90年代的領導，到21世紀以來靠幸福感來成就企業。

黑幼龍詳細地為聽者解析，自己是屬於哪一種類型的領導人？身為領導人最強的能力為何？最需要加強的是那一項？該如何加強？以及如何才能促成同事的全心參與，尊重與持續成長，豐富內容與方法，將為企業領導者注入更多成長的養分。

《本場講座由「萊茵黃金有限公司RHINEGOLD」獨家贊助》

講座現場照片紀錄



講座筆記與心得分享

幸福感，一個看似抽象的字眼，每個人對於幸福皆有不同的定義與認知，卻是所有現代人一生想達到的最終目標及理想境界。邁入21世紀後，各國紛紛發展「幸福指數」，以取代之行之有年的「經濟成長指數」；對於佔人生一大部分的「勞動」，追求幸福再度成為員工和企業都希望能夠實現的一個共同目標。當美好願景飄揚於空氣之上、信任流動於彼此之間、緊密相連，企業與員工一同望向一個方向，凝聚淬鍊成新勞動價值，幸福感也隨之而滿。就像法國藝術巨擘Auguste Rodin曾言：「工作就是人生的價值，人生的歡樂，也是幸福之所在。」

領導筆記 大解密

社團法人臺中市建築經營協會
五月大師講座
——
領導之路遇見更好的自己

♥ 幸福感 ♥

21世紀要靠幸福感來成就企業。領導者的定義，除了是常有追隨者的人，更是信服與幸福感的追隨。美國著名教育家John Dewey曾說「人的內心深處最大的驅動力是重要感」。現今，當食衣住行被滿足，人類的需求感被提高，歸屬感和重要感即是關鍵之鑰。

表達需要更多的練習與真誠

溝通能力是領導人必備的條件，會溝通才能獲得信任與合作。但「聆聽」也是非常關鍵，更是容易被忽略的一環；溝通不一定很長，但過程裡是否有積極性聆聽？以及眼神的注視，讓對方感覺獲得尊重。一個有效率的團隊，每個人都可以在其中暢所欲言、相互聆聽，了解彼此的需求與感受。



微笑的力量



當一個臉上說「yes」的人，不只是單靠員工手冊、規章。親和力態度決定員工多願意接近我們、和我們說話，且更決定願意說多少，想不想、敢不敢向領導者表達意見。

最有價值的激勵



人的本質最大的需求是渴望被肯定。感謝和讚賞，會讓對方感動，進而產生影響力；更善用這個「軟實力」消弭抱怨與衝突，帶來正向效應，使員工全心投入工作。當然，無論是上屬對下屬，亦或是下屬對上屬，皆是如此。

P.2

無止盡地成長

領導者是企業的「火車頭」，除了領導者自己要學習成長，也要帶領團隊學習成長。不只把「成長」當成學業，更是一輩子的學習；就像蓋房子的一磚一瓦，現在一點一滴的積累，皆是在為「未來」蓋房子。



「好」領導人

你在公司有沒有受到尊重？你在公司有沒有成長的機會？建立願景，是領導者首要之務。就像「園丁」，細心照料花園裡各式品種、顏色的花。栽培同仁，激發同仁的潛力，幫助他們成長、擁有成就感，可以更上一層樓。但也絕不是爛好人，如果有一株生病了且危害到其他株，必須有決心、心平氣和地摘除花朵。



P.3